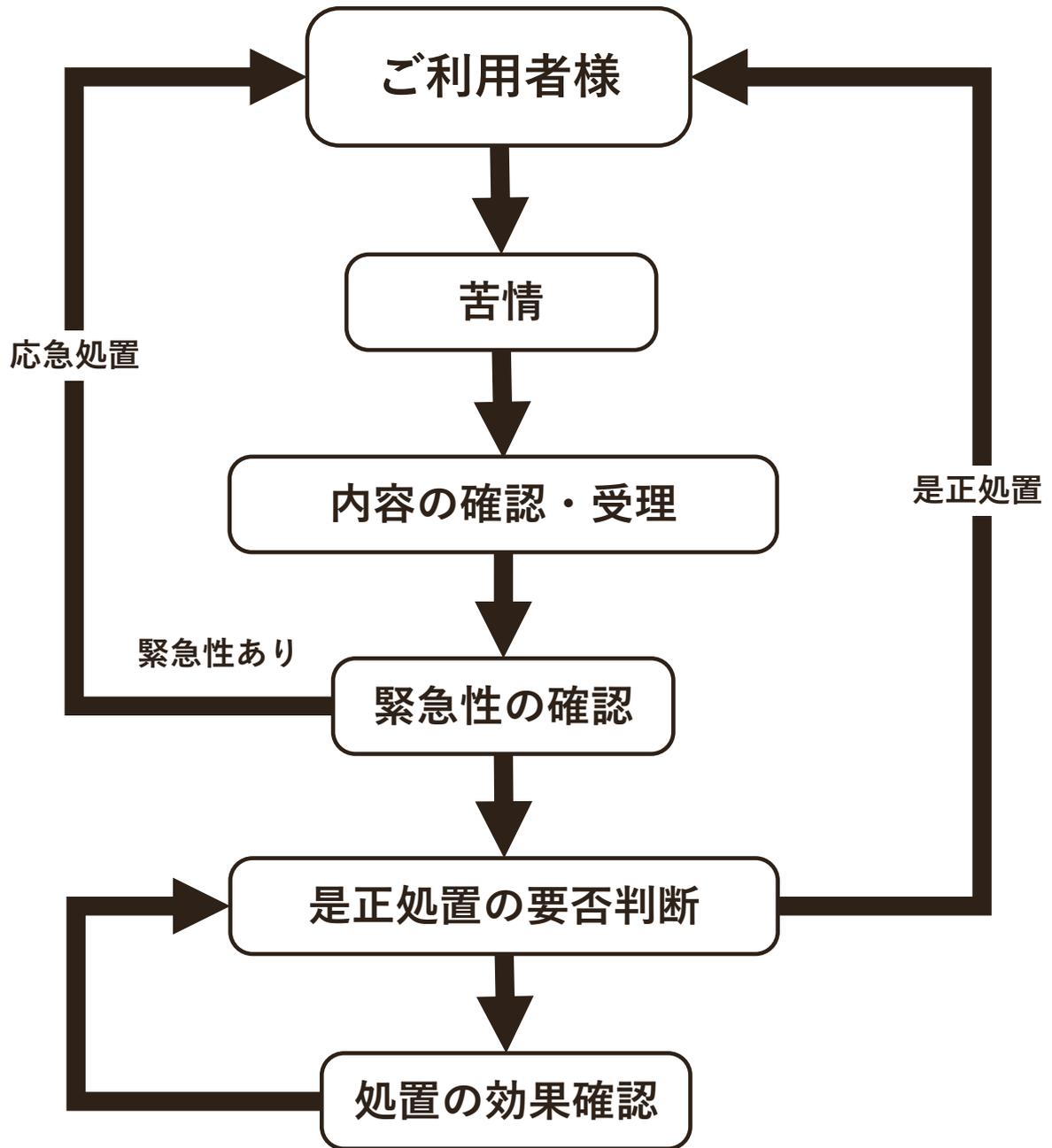


# 苦情処理プロセス



医療機関様からいただきましたご指摘・ご要望につきましては、内容を確認・調査し、必要に応じて応急処置や是正対応を講じております。

ご指摘は記録・管理し、対応の進捗を追跡・確認しながら、誠実かつ公平に対応しております。

対応の結果は適切性を評価し、品質向上に確実に反映させてまいります。